

**Отчёт за 1 полугодие 2023 года**

о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 174**

(наименование образовательной организации)

**Муниципальное образование "город Екатеринбург"**

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельного баннера (с перенаправлением на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию баннера (с перенаправлением на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru)	01.06.2023	Рябенко Ольга Сергеевна заведующий	Размещен на официальном сайте МБДОУ - детского сада № 174 в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельный баннер (с перенаправлением на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru)	20.05.2023
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,08% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Рябенко Ольга Сергеевна заведующий	Разработаны и выданы памятки для работников МБДОУ - детского сада № 174 "Как проявлять доброжелательность, вежливость при использовании дистанционных форм взаимодействия с получателями образовательных услуг". Проведен мониторинг удовлетворенности получателей услуг уровень удовлетворенности доведен до 100%	20.05.2023
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
3	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,98% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовую план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня; публикации в СМИ и социальных сетях).	01.06.2023	Рябенко Ольга Сергеевна заведующий	Опубликованы в официальной группе МБДОУ - детского сада № 174 социальной сети Вконтакте материалы, презентующие организацию, в частности, особенности реализуемой в организации образовательной деятельности, присмотра и ухода за детьми.	20.05.2023
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (0,99% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО.	01.06.2023	Рябенко Ольга Сергеевна заведующий	графика работы ОО, получателям образовательных услуг предложено обратиться с заявлением в МБДОУ - детского сада № 174 о приеме ребенка в группу продленного дня (ГПД) в период с 18.00 до 19.00 (платная образовательная услуга)	20.05.2023

заведующий МБДОУ детский сад № 174



О.С. Рябенко