

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МБДОУ - детского сада №174

Н.А.Галактионова



« 22 » января 2020 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения – детского сада № 174
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не соответствует нормативно-правовым актам стелл ОО	Разместить на стенде Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)	31.01.2020	Галактионова Н.А., заведующий	Аккредитации не подлежит ст. 92 п. 1 ФЗ от 29.12.2012 № 273 – ФЗ «Об образовании в РФ»	

Не соответствует нормативно-правовым актам официальный сайт организации	1. Опубликовать информацию о методических и иных документах, разработанных для обеспечения образовательного процесса 2. Информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья 3. Информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.01.2020	Головкина А.Н., зам. заведующего		
Не поддерживается актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	1. Поддерживать актуальность информации на сайте ОО в разделе «Часто задаваемые вопросы»	31.12.2020	Головкина А.Н., зам. заведующего		
Ведется слабая работа по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	1. Разместить на официальном сайте МБДОУ, в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг», планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году. 2. Разместить на главной странице официального сайта МБДОУ баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	31.01.2020	Головкина А.Н., зам. заведующего		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфортности оказания услуг	1. Холл первого этажа оборудован необходимой мебелью (кушетки и стол для оформления документов)	28.02.2020	Огородникова Н.Б., завхоз		

	2. Питьевой режим в ОО в соответствии с СанПином			
III. Доступность услуг для инвалидов				
Не обеспечен достаточный уровень доступности услуг для инвалидов: 1.оборудованные входные группы пандусами (подъемными платформами) 2.выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов 3.наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов 4.сменных кресел-колясок 5.специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	Оборудование входа с пандусом Автостоянка лифты, поручни, расширение дверных проемов Кресло-коляска Санитарно-гигиенические помещения	При наличии финансирования На прилегающей территории возможности организовать стоянку возможности Нет технической возможности При наличии финансирования При наличии финансирования Нет технической возможности	Огородникова Н.Б., завхоз	
Не обеспечены условия доступности, позволяющие			Огородникова Н.Б., завхоз	

инвалидам получать услуги наравне с другими: 1.дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 2.предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 3.помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимым обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории		Обеспечение звуковой и зрительной информацией В ОО нет специалистов по оказанию услуг сурдоперевода	По мере технической и финансовой возможности			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	1. Обеспечить клиентоориентированный подход всеми работниками МБДОУ	31.12.2020	Галактионова Н.А., заведующий			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Поддерживать уровень работы по повышению удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	1. Повысить качество предоставления услуг 2. Обеспечить информационную открытость деятельности МБДОУ	31.12.2020	Галактионова Н.А., заведующий			

Заведующий МБДОУ - детского сада №174



/Н.А.Галактионова